



Symbo Alapítvány

GYEREKVÉDELMI ÚTMUTATÓ

Jelen Gyerekvédelmi Útmutató a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvánnyal való – 2024.06.17. és 2024.12.17. közötti időtartamban megvalósuló – tanácsadói közreműködés keretében, az Alapítvány NEMECSEK Programjának részeként jött létre.



Hintalovon
Gyermekjogi Alapítvány

1. BEVEZETŐ

2. FELELŐSSÉG – KIKET?

3. FELELŐSSÉG – MITŐL?

4. FELELŐSSÉG – MIKOR?

5. GARANCIÁK – HOGYAN?

6. AZ ÚTMUTATÓ BEVEZETÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

7. JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOK

MELLÉKLETEK

1. Magatartási és kommunikációs szabályzat

2. sz. melléklet: Gyerekvédelmi bejelentőlap



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

1. BEVEZETŐ

1.1. Bemutatkozás mottó, küldetés

2014-ben hoztuk létre a Symbo Alapítványt, azzal a céllal, hogy neurodivergens, vagy diagnózissal nem rendelkező, de szociális-kommunikációs nehézségekkel küzdő, 5-12 éves kor közötti gyermekeknek támogatást nyújtsunk. Számukra kiscsoportos, (3-5 fős) tematikus, 18 alkalomból álló foglalkozás-sorozatokot, tanfolyamokat szervezünk. Segítjük őket abban, hogy megtanulják felismerni, kifejezni és szabályozni az érzelmeiket. Célunk, hogy minden gyerek megtapasztalhassa az elfogadó és biztonságos légkört, melyben tapasztalatot és magabiztosságot szerezhet a sikeres kortárs kapcsolatokról. Az Alapítvány által szervezett tanfolyamok egyedülálló felépítésüket és tartalmukat illetően is. A kognitív tananyag és a gyermekekkel való kapcsolódást meghatározó szemléletmódunk együttesen eredményezik a programjaink hatékonyságát.

1.2. A gyerekvédelmi útmutató célja

Biztosítani a Symbo Alapítvány foglalkozásaira járó gyermekek biztonságát és védelmét.

Az útmutatót azért dolgoztuk ki, hogy egyértelmű kereteket nyújtson a gyerekeknek és a felnőtteknek a nehéz, és sokszor nem egyértelmű helyzetekben.

Egyrészt közös „tudás alapot” képez a közösségen belüli bántalmazással összefüggő esetek megelőzése, felismerése, kezelése érdekében.

Másrészt, gyakorlati segítséget ad a gyerekeknek és a kollégáknak az ilyen helyzetek kezelésben. Rögzíti, hogy milyen intézkedéseket szükséges megtenni az esetek feltárása, kezelése és utánkövetése érdekében.

Ezen felül, kizárjuk annak lehetőségét, hogy az Alapítvány munkatársai (minden olyan felnőtt, akivel a gyermek kapcsolatba kerül az Alapítványnál eltöltött időben) kárt okozhassanak nekik.

1.3. A gyerekvédelmi útmutató alapelvei és alapvető értékei

A Symbo Alapítvány összhangban a gyermekek jogairól szóló jogszabályokkal, a gyerekek biztonsága érdekében az alábbi alapelvek mentén szervezi munkáját:

Biztonság. Minden gyermeket megillet az, hogy biztonságban, mindennemű veszélyeztetés, bántalmazás, kihasználás és elhanyagolás nélkül élhessen.

Zéró tolerancia. Elfogadhatatlannak tartjuk a gyermekekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formáját.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Jelzés. Minden munkatársnak és gyerekeknek tudnia kell, hogy mit kell tennie a gyermekek védelméért, mikor és kitől kell tanácsot, segítséget kérnie, vagy jelzést tennie.

Partnerség. Munkánk során együttműködünk a gyerekekkel, családjaikkal, illetve a társintézményekben dolgozó szakemberekkel.

Gyerekközpontúság. A gyerekeket mindig – életkorukra és érettségükre tekintettel tájékoztatjuk az őket érintő dolgokról. A döntéshozatal során figyelembe vesszük a véleményüket.

Méltóság. Mindenkit megillet az elismerés és a megbecsülés, amely alapján értékesnek és elfogadottnak érezheti magát.

Prevenció. A bántalmazás kockázatának csökkentését elősegítjük a gyerekek erről a témáról való tudatosságának növelésével.

2. KIKÉRT VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET?

A Symbo Alapítvány felelősséget vállal a vele közvetlen kapcsolatban álló gyerekekért. Közvetlen kapcsolatban állnak azok, akik részt vesznek az Alapítvány által szervezett tanfolyamokon, programokon.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

3. MIRE TERJED KI A FELELŐSSÉGÜNK?

3.1. Gyermekjogok

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy ne sérüljenek a gyerekek jogai. A gyermekjogok nem elvont szabályok – ha átgondoljuk, hogy egy gyereknek mire van szüksége ahhoz, hogy jól legyen, illetve mitől kell őt megvédeni, akkor tulajdonképpen megkapjuk a gyermekjogok listáját.

Mindenki, aki még nem múlt el 18 éves gyerekeknek számít.

A gyerekeket különleges jogok védik. Ezeket az ENSZ gyermekjogi egyezménye (<https://gyermekjogiegyezmeny.hu/>) sorolja fel:

- A gyerekeket érintő ügyekben a felnőtteknek elsősorban a gyerekek legfőbb érdekeit kell figyelembe venniük.
- Joguk van elmondani a véleményüket és joguk van ahhoz, hogy meghallgassák azt.
- Joguk van az élethez és a fejlődéshez.
- Elsősorban a szülei segítik a gyerekeket a jogaik gyakorlásában és a kötelességeik teljesítésében.
- Nem érheti őket hátrányos megkülönböztetés. Minden gyerek egyenlő.
- Ha valamilyen fogyatékossgal él egy gyerek, speciális védelem és gondoskodás illeti meg.
- Joguk van a magánélethez. Senki sem olvashatja el például egy gyerek engedélye nélkül a naplóját, e-mailjeit, SMS-eit.
- Joguk van családban élni. Senki nem választhatja el őket a családjuktól, csak ha az az ő érdekükben történik.
- Joguk van az egészséges élethez.
- Speciális védelem és elhelyezés illet meg egy gyereket akkor, ha nincsenek szülei vagy ha nincs biztonságban a szüleivel.
- Joguk van az emberkereskedelemtől való védelemhez.
- Joguk van ahhoz, hogy az őket érintő ügyekben tájékoztatva legyenek. Ezt úgy kell a felnőtteknek megtenniük, hogy azt tényleg meg is értse az adott gyerek.
- Joguk van az erőszakmentes gyerekkorhoz.
- Joguk van a szabadidőhöz és a játékhöz.
- Joguk van iskolába járni.
- Joguk van ahhoz, hogy amíg gyerekek, ne dolgoztassák és ne kényszerítsék őket arra, hogy veszélyes munkát végezzenek.
- Joguk van ahhoz, hogy legyen saját nevük és állampolgárságuk.
- Joguk van ahhoz, hogy megvédjék őket a szexuális erőszak és zaklatás minden formájától. Senkinek nincs joga olyat tenni egy gyerek testével, amit nem akar, például megérinteni vagy lefotózni.
- Joguk van ahhoz, hogy megvédjék őket a kábítószerektől és a drogkereskedelemtől.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

3.2. Bántalmazás

Minden gyermeknek joga van a bántalmazástól mentes gyermekkorhoz. Elköteleztettek vagyunk a bántalmazással szembeni zéró tolerancia alapelve mellett, ennek félreérthetlensége érdekében az alábbiakban részletezzük a bántalmazás fogalmát, típusait és jeleit.

Fizikai bántalmazás: Fizikai erőszak alkalmazása, amely tényleges, vagy valószínűsíthető fizikai sérülést, vagy szenvedést okoz.

Példa: megütés; megrázás; megégetés; kínzás; rúgás; lekötözés; bezárás; rángatás; el- vagy ledobás; megmérgezés; leforrázás; gondatlan leejtés; vízbe fojtás; fojtogatás

Érzelmi bántalmazás: Olyan folyamatos, megalázó vagy lealacsonyító érzelmi bánásmód, amely hosszú távú és súlyos negatív hatást fejt ki a gyerek érzelmi fejlődésére. Az érzelmi bántalmazás rendszerint a gyerekkel szembeni rossz bánásmód más formáival együtt fordul elő, de önállóan is megjelenhet.

Példa: csúfolás; kritizálás; lekicsinylés; tartós megbélyegzés; fogvatartás és izoláció; annak elhitése a gyerekkel, hogy értéktelen, vagy alkalmatlan valamire; visszautasítás; érzelmek megtagadása; a gyerek szempontjából nem megfelelő elvárások felállítása; illetve az olyan helyzetek, amikor a gyerek szemtanúja lehet a családtagok közötti bántalmazásnak

Elhanyagolás, elhanyagoló bánásmód: A gyerek alapvető fizikai és/vagy érzelmi szükségleteinek tartós nem teljesítése, amely egészségének és fejlődésének súlyos károsodását eredményezheti. Elhanyagolás alatt értjük azt is, ha valaki nem akadályozza meg a gyerekekkel szembeni erőszakot, visszaélést és bántalmazást.

Példa: megfelelő élelem, ruházat, menedék, felügyelet, egészségügyi ellátás és kezeléshez való hozzáférés; alapellátás, valamint károsodástól való megóvás nem biztosítása; az alapvető érzelmi szükségletek megtagadása; közömbösség; az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya; a gyerek érzelmi kötődésének durva mellőzése

Szexuális bántalmazás: Olyan magatartás, amelynek során a felnőtt saját szexuális érdeklődésének vagy vágyának kielégítése céljából használja fel a gyereket valamely tevékenységre, amely nem a gyerek életkorának, fejlődésének megfelelő. Ebbe beletartozik minden, amit a gyerek nem ért teljesen, és amihez ezért nem adhatja a valódi hozzájárulását.

Példa: tisztességtelen cirógatás; intim testrészek érintése; szexuális tartalmú beszólások, megjegyzések, történetek elmondása; szexuális tartalmú online aktivitások; szexting; a nemi erőszak, de a pornográf tartalmak közös nézése/gyerekeknek történő megmutatása, vagy szándékosan a gyerek szeme előtt zajló nemi élet is.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Veszélyeztetés: Amikor a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így a saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztettségnek a gyerek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyerek életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Mind az alapesetben, mind a súlyos veszélyeztetés esetében fontos tudni, hogy maga a veszélyeztetés akkor is megvalósultnak tekintendő, ha annak következtében ténylegesen nem következik be károsodás vagy hátrány.

Példa a testi fejlődés veszélyeztetésére: testi fenytés, ételmegvonás stb.

Példa az értelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek tankötelezettsége teljesítésének nem biztosítása stb.

Példa az erkölcsi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek jelenlétében megvalósuló erőszakos cselekmények vagy szexuális aktus stb.

Példa az érzelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek eseti jellegű megalázása, megfélemlítése stb.

A bántalmazás lehetséges jelei:

<p>Fizikai bántalmazás:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● zúzódás, égésnyomok, ficam, harapás, vágás ● valószerűtlen magyarázat a sérülésekre, ● felnőttekkel szembeni bizalmatlanság, ● agresszió másokkal vagy önmagával szemben ● bűncselekmények elkövetése, ● visszahúzódás a testi kontaktustól ● sérülésekről való beszélgetés megtagadása ● a meleg idő ellenére zárt ruházat viselése ● szökési kísérlet ● passzivitás ● kimerültség, ● gyerek nem akar hazamenni ● stb
-----------------------------	--



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

<p>Érzelmi bántalmazás:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● rendkívüli nyugtalanság ● félelem az új helyzetektől ● drog- és alkoholhasználat ● extrém passzivitás vagy agresszió ● testi, értelmi és érzelmi fejlődésben való visszamaradottság ● helytelen érzelmi reakciók ● kényszeres lopás ● rendszeres szökési kísérlet ● orvosilag nem indokolható, gyakori fej- vagy hasfájás ● bandákhoz csatlakozás ● alvás- vagy evészavar ● depresszió ● stb
<p>Elhanyagolás:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● gyakori éhségérzet és étellopás ● rossz személyes higiénia ● állandó fáradtság ● alacsony önértékelés ● kezeletlen egészségügyi problémák ● gyakori késés vagy hiányzás az iskolából, szegényes társas kapcsolatok ● gyakori megbetegedés ● stb
<p>Szexuális bántalmazás:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● a társas viselkedés látszólag nem indokolható, radikális megváltozása (pl. magába fordul vagy nagyon kihívó lesz) ● túlszexualizált, deviáns vagy antiszociális magatartás ● szexuális játékok ● érintéstől való visszahúzódás ● az adott életkort meghaladó szexuális ismeretek ● a személyes higiénia hirtelen, extremitásba hajlóan fontossá válása ● prostitúcióba való bevonódás ● visszaesés a fejlődésben ● stb

A bántalmazási formák jelei összefüggenek, és gyakran átfedésben vannak, ezért az a legfontosabb, hogy az alapítvány munkatársai minden esetben képesek legyenek felismerni a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy az érintett gyerekekkel nem megfelelően bántják a környezetük, ezért meg kell tenni a szükséges lépéseket.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

4. MIKOR VÁLLALJUK A FELELŐSSÉGET A GYERMEKEKÉRT?

Az Alapítvány helyszínén és külső programok helyszínein (pl. táboroztatás idején) vállaljuk a felelősséget a hozzánk érkező gyerekekért. Amikor személyesen vagy online kapcsolatba kerülünk velük, vagy észleljük a bántalmazásukat, a veszélyeztetésüket, esetleg ezeket gyanítjuk, akkor mindig biztosítjuk a gyerekek számára a védelmet.

Minden esetben átgondoljuk a lehetséges veszélyforrásokat, veszélyeztető tényezőket (megelőzés), valamint ezeken a területeken is biztosítjuk a következő pontban tárgyalt garanciális elemeket (kezelés).

A felelősségünk akkor is tart, ha a gyerekek éppen nincsenek jelen. Soha nem közlünk olyan dolgot (pl. szakmai előadás, facebook bejegyzés), amelyet a gyerekek nem szeretnének, abba nem egyeztek bele, vagy bárhogy negatívan érintheti őket. Az online felületeken a gyerekek hozzájárulása és a törvényes képviselő együttes hozzájárulása nélkül nem osztunk meg róluk olyan fényképet, amelyen felismerhetőek, és beazonosíthatóak lennének. A gyerekek és/vagy törvényes képviselőjük a Kuratóriumhoz fordulva (személyesen vagy írásban hello@sympo.hu) bármikor kérhetik a kép és/vagy tartalom eltávolítását.

Felelősek vagyunk a gyerekekre vonatkozó adatok kezeléséért. Csak azokat az adatokat gyűjtjük és tároljuk a gyerekekről, amelyek fontosak a velük kapcsolatos tevékenységünk szempontjából. Ha már nem szükséges, akkor nem tároljuk azokat tovább. A tárolt adatokat töröljük, amennyiben a gyermek befejezte a tanfolyamot, és nem kötünk új megállapodást a szülőkkel.

A fentiekről bővebb információt az Adatvédelmi szabályzatunk tartalmaz, amely az alábbi linken olvasható:



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

5. GARANCIÁK – Hogyan biztosítjuk a gyerekek védelmét?

Olyan környezetet és közösséget szeretnénk teremteni, amely hozzájárul a gyerekek boldogságához, fejlődéséhez és kibontakozásához.

5.1. Gyerekekkel kapcsolatos garanciák

A gyerekeket a velük való együttműködés során mindvégig partnerként kezeljük és odafigyelünk rájuk.

Annak érdekében, hogy a gyerekek megismerjék az útmutatóban foglaltakat, különös tekintettel a jelzési lehetőségekre, készítünk egy gyermekbarát összefoglalót, amelyet a tanfolyamhoz kapcsolódó munkafüzetükbe fűzünk minden egyes tanfolyam esetében.

A gyermekbarát összefoglaló elérhető innen:

Tiszteletben tartjuk a gyerekek méltóságát és jogait, betartjuk az útmutatóban és az egyéb dokumentumokban (pl. adatvédelmi szabályzat, házirend, munkaköri leírás) foglaltakat.

Megfelelően tájékoztatjuk a gyerekeket, megismerjük a véleményüket és bevonjuk őket a rájuk vonatkozó dolgokkal kapcsolatos döntésekbe. Az őket érintő ügyekben a gyerek véleményét korára és érettségére tekintettel figyelembe vesszük.

A gyerekeket mindig tájékoztatjuk arról, hogy milyen tanfolyamon vesznek részt, miről fognak tanulni az egyes alkalmakon. A gyerekeket folyamatosan mentalizáljuk, azaz „fordítjuk” vagy narráljuk őket. Ez egyrészt az érintett gyerekek lehetőségét ad arra, hogy egyetértsen, vagy kijavítsa azt, hogy a viselkedésével mit üzen az adott helyzetben. Másrészt ezáltal a többi gyerek is magyarázatot kap a megjelenő viselkedésekre, így minimalizáljuk a beszélgető partnerek közötti félreértéseket, és/vagy lehetőséget teremtünk azok tisztázására az itt és mostban.

A gyerekek fejlődését és viselkedését folyamatosan figyeljük, észrevesszük az aggodalomra okot adható jeleket, például a viselkedés hirtelen megváltozását. Ha felmerül bennünk valamilyen gyanú, a gyerekeket biztatjuk arra, hogy megosszák mi történt velük, mi zajlik bennük. A bizalmi légkörben több „direkt” lehetőségük is van elmondani ezeket, pl. köszönőkör, mi tetszett/mi nem tetszett kör.

Lehetőséget adunk a gyerekeknek arra, hogy névvel, vagy név nélkül (a csoportszobában kihelyezett “ki nem mondott gondolatok” borítékban) jelezhessék a csoportjuk vezetőjének a problémáikat, vagy feltehessék a kérdéseiket. A gyerekek jelzését mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Előfordulhat, hogy egy helyzet megbeszélése hosszabb időt igényel, vagy mélyebb feltárást, ilyenkor biztosítunk kétszemélyes helyzetben lehetőséget (pl- átmegyünk másik szobába) a bizalmi beszélgetésre.

Partneri kapcsolatot alakítunk ki a szülőkkal is (szükség esetén tágabb környezetükkel: intézményi szakemberekkel, rokonokkal).

A szülőkkal kötött megállapodásban rögzítjük, hogy információt osztunk meg egymással a gyerekekkel kapcsolatban. A szülők részéről ez vonatkozik a gyerek életében bekövetkező jelentősebb változásokra (intézményváltás, válás, haláleset, diagnózis közlése, stb). A szakemberek részéről a gyerek viselkedésével kapcsolatos változásokra, különös tekintettel a gyermek jóllétét veszélyeztető jelekre. Csoportjainkban a gyerekekkel alapvetően a titoktartás szabályához tartjuk magunkat, emellett a titokdoktor protokollt alkalmazzuk.

Titokdoktor-protokoll

Lényege, hogy a bizalmi felnőtt addig ne ossza meg mással a rá bízott titkot, és az érintettől se kérje annak megosztását, amíg a gyerek saját maga el nem ért addig a lelki folyamataiban, hogy erre felhatalmazást tudjon adni.

Természetesen, ha a gyerek testi épsége, szexuális integritása veszélyben van, azonnal lépni kell!

Ezen a folyamaton kell végigkísérni a gyereket és beszélgetni a vele, hogy megérthesse, kiket lenne érdemes bevonni a helyzet kezelésébe, és miért van jelentősége annak, hogy a történekről vele is beszéljen.

Fontos, hogy a gyerekek legyen elég információja és ideje ahhoz, hogy megértse és felkészüljön arra, ami a történetének a megosztása után történhet, vagy történni fog – milyen lehetőségei vannak a helyzet kezelésére, azok milyen beszélgetésekkel, vagy eljárásokkal járhatnak majd.

Akit a gyerek beavatott

- *Figyelmesen hallgassa végig a történetet, fogadja el, amit hall.*
- *Biztosítsa arról, hogy jól döntött, hogy megosztotta esetét.*
- *Tájékoztassa arról, hogy az információ nem maradhat teljes titokban.*
- *Tájékoztassa arról is, hogy mik lesznek a következő lépések.*
- *Tegyen meg mindent az érintett biztonsága érdekében.*
- *Haladéktalanul keresse fel a gyerekvédelmi csoportot esetkonzultáció céljából, és ügyeljen arra, hogy az érintett gyerek kilétét ne fedje fel addig, amíg az nem feltétlenül szükséges.*



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Ha gyermek fizikai, mentális egészségét veszélyeztető mértékű esemény, körülmény tudomásunkra jut, és megosztja velünk a gyerek, arról tájékoztatjuk a szülőt. Arra törekszünk, hogy a gyerekek maguk vonják be a szüleiket az adott helyzetbe, amit megosztottak velünk. Amennyiben mégsem sikerül a biztatásunkra, és a veszélyhelyzet továbbra is fennáll, akkor a gyerekeknek jelezzük, hogy pontosan mi az az információ, amit az ő érdekükben, valamint a helyzet megoldása érdekében a szüleikkel (törvényes képviselőjükkel) megosztunk.

Az Alapítvány felelős azért, hogy a gyerekekkel vagy a gyerekekről való kommunikálás - történjen az írott, vagy szóbeli formában-, etikus és felelősségteljes módon történjen. Ennek érdekében külön figyelmet kell fordítani a gyerekjogok érvényesülésére (a magánélethez való jogot, a véleménynyilvánítás jogát, az őket érintő ügyekben való részvétel jogát és az erőszak vagy annak veszélye elleni védelemhez való jogot.). Objektíven, a tények átadására kell törekedni, ítélezéstől, bírálasoktól mentesen kell fogalmazni.

Amikor a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal kommunikálunk egy gyerek esetéről, figyelni kell arra, hogy a gyerek történetét bemutató írásos anyag mindig pontos legyen, és összefüggéseiben ábrázolja a történetet.

5.2. Munkatársakkal kapcsolatos garanciák

Az Alapítvány olyan szakembereket alkalmaz, akik elkötelezettek a gyermekek védelme és a jogaik biztosítása mellett.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a megfelelő munkatársakat alkalmazzuk. Az álláshirdetésben elvárásként jelenítjük meg, hogy az újonnan csatlakozó munkatársnak el kell fogadnia a szervezet gyermekvédelmi útmutatóját, és annak mentén kell a munkáját végezni. Amellett, hogy az munkakör betöltéséhez minden esetben önéletrajzot és motivációs levelet kérünk, az Alapítvány által kidolgozott interjúkérdésekkel és gyakorlattal (próba foglalkozások) győződünk meg a jelentkező alkalmasságáról. Ellenőrizzük, hogy felmerült-e vele korábban gyermekbántalmazás, visszaélés gyanúja. Az állás betöltésének alapfeltételeként jelöljük meg az erkölcsi bizonyítványt.

Biztosítjuk, hogy minden munkatárs megismerje az útmutatót és a tevékenységüket szabályozó egyéb dokumentumokat (pl. házirend, munkaköri leírás stb.).

Az útmutatót, elkészülését követően, a munkatársaknak e-mailben elküldjük, majd az esedékes team alkalmon a kuratórium elnöke ismerteti. Ekkor online e-learning anyag kitöltésével bizonyosodunk meg a pontos értelmezésről. A munkatársak aláírásukkal igazolják, hogy a továbbiakban magukra kötelező érvényűnek fogadják el a leírtakat.

Ezen felül, minden tanév kezdő teamjén, - amit rendszerint augusztus végén tartunk-, az útmutatóhoz kapcsolódó e-learning összefoglaló újraköltése és aláírása feltétele az adott tanévre szóló megbízási szerződés aláírásának.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Segítjük az új munkatársak beilleszkedését (csapatépítők, teamek, rendszeres vezetői kétszemélyes beszélgetések alkalmával), magabiztos munkavégzését (folyamatos visszajelzéseket adunk a munkájára vonatkozóan). Visszajelzésekkel, megbeszélésekkel, konzultációkkal, folyamatos tájékoztatással segítjük egymás munkáját. A havonta megrendezésre kerülő teameken esetmegbeszélést tartunk.

Támogatjuk a munkatársak szakmai fejlődését és lelki egészségük megőrzését.

Lehetőséget adunk a munkatársainknak arra, hogy névvel, vagy név nélkül jelezhessék (a Gyermekvédelmi csoport mappájába elhelyezhetik kézzel írott, vagy gépelt feljegyzéseiket) amennyiben gyermekvédelmi szempontból lényeges információ a tudomásukra jut, vagy maguk tapasztalnak ilyet. (Pl. egy gyerek veszélyeztetettségére utaló jel, vagy egy munkatárs nem megfelelő, az útmutatóban rögzítettekkel ellentétes viselkedése) A munkatársak jelzését mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.

5.3. Felnőttekkel (pl. szülőkkel, vendégekkel) kapcsolatos garanciák

A gyerekeket körülvevő felnőttek egymással együttműködve, egymás méltóságát tiszteletben tartva, általában véve: jó példát mutatva tudnak jól a gyerekek mellett lenni.

Annak érdekében, hogy a hozzánk látogató, vagy velünk kapcsolatba kerülő felnőttek (pl. vendégek, szülők, a gyermeket kísérő nagyszülők, segítők) megismerjék az útmutatót, a honlapon hozzáférhetővé tesszük, valamint a tanfolyami ciklusok indulásakor kiküldésre kerülő tanfolyami szülői segédletekkel együtt melléklet formájában csatoljuk az elektronikus levelünkhöz.

Arra törekszünk, hogy partneri kapcsolatot alakítsunk ki a gyerekeket körülvevő felnőttekkel, átláthatóan kommunikálunk, és megfelelő tájékoztatást adunk számukra az együttműködés időtartama során mindvégig.

Lehetőséget adunk a velünk kapcsolatba kerülő felnőtteknek arra, hogy névvel, vagy név nélkül, online kérdőív kitöltésével bejelentést tegyenek és megosszák a tudomásukra jutott információkat a gyermekek védelméről.

A Gyermekvédelmi bejelentő form nevű dokumentumot bármikor kitölthetik. A dokumentum az ügyfélportalon elérhető.

A jelzéseket mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

5.4. Tárgyi környezettel kapcsolatos garanciák

Megfelelő tereket biztosítunk a gyerekeknek és mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk szervezett tanfolyamokon, a nálunk töltött időben végig biztonságban legyenek.

Mindent megteszünk, hogy a gyerekek fizikailag is biztonságban legyenek, a baleseteket megelőzzük, azaz minden esetben átgondoljuk a lehetséges veszélyforrásokat, veszélyeztető tényezőket és ezek lehetséges megelőzését.

A gyerekek állandó felügyeletén túl, az alábbi óvintézkedéseket tesszük meg.

Megelőzzük, hogy egy gyerek számára veszélyes területre menjen, vagy nem biztonságos eszközt használjon. A szűrő, vágó eszközöket elzárva, vagy gyermek számára nem elérhető, eldugott helyen tároljuk. Nem engedjük meg a gyerekeknek, hogy bútorokra felmásszanak, a bútorokat falhoz rögzítjük, hogyha ez mégis megtörténne ne dőlhessen rájuk. A játékokat ellenőrizzük, az elhasználódott, és/vagy annyira sérült játékokat, amelyek veszélyt jelenthetnek kidobjuk. Emellett tanítjuk a gyerekeknek a megfelelő játékhasználatot.

Gyerekbarát környezet kialakítására törekszünk (dekoráció, világos, átlátható terek, ahol a gyerekek könnyen el tudnak igazodni).

Egymás között megosztjuk a gyerekekkel kapcsolatos fontos tudnivalókat, mivel előfordulhat, hogy egy helyettesítés alkalmával olyan gyermekkel kerülünk kapcsolatba, akit nem ismerünk annyira mélyen. A legfontosabb allergiák, gyógyszeres kezelések, betegségek, a gyerekek adatlapja is tartalmazza, melyet mindenkinek ismernie kell, aki kapcsolatba kerül az érintett gyermekkel.



Hintalovon
Gyermekjogi Alapítvány

5.5. Esetkezeléssel kapcsolatos garanciák

5.5.1. Egyértelmű lépések

A gyerekek védelmének és az esetek hatékony kezelésének a szempontjából fontos, hogy átlátható és egyértelmű legyen mindenki számára, hogy mikor mi a teendő.

Milyen elvek mentén kezelünk egy esetet?

Minden jelzést komolyan veszünk!

Ha "csak" gyanítjuk a bántalmazást, de nem vagyunk benne biztosak, akkor is cselekszünk!

Bántalmazással összefüggő esetekben azonnal cselekszünk!

Mindig az érintett gyerekek biztonságát és jóllétét tartjuk szem előtt!

Egyértelművé tesszük az érintett gyerekek számára, hogy mikor, mi és miért fog történni!

Együttműködünk az esetkezelésbe bevont szakemberekkel és más felnőttekkel!

Az Alapítvány minden gyermekbántalmazásra vagy -veszélyeztetésre utaló gyanút, jelet és jelzést komolyan vesz. Ennek megfelelően megteszi a jelen jelzési folyamatban felvázolt lépéseket.

Milyen lépésekben kezelünk egy olyan helyzetet, ami a helyszínen a jelenlétünkben történik?

Ha a csoporton belül észleljük a csoporttársak közötti bántalmazás formáit, vagy észrevesszük a jeleit:

- 1. Bántalmazott gyerek biztonságba helyezése, bántalmazó és bántalmazott szétválasztása; ha a gyerekek biztonsága szempontjából szükséges, akkor másik munkatársat vonunk be a helyzet kezelésébe.*
- 2. Bántalmazott gyerek meghallgatása, megnyugtatósa. Ez nem faggatást jelent, hanem annak a biztosítását, hogy a gyerek kifejezhesse magát és az érzéseit.*
- 3. A bántalmazó gyerek meghallgatása, megnyugtatósa. Ez nem faggatást jelent, hanem annak a biztosítását, hogy a gyerek kifejezhesse magát és az érzéseit.*
- 4. Annak mérlegelése, hogy az eset után aznap / következő alkalommal tudnak-e csoportban együttműködni.*
- 5. A foglalkozás után röviden szóban tájékoztatjuk a szülőket a történetekről, melyről előtte a gyerekeket is tájékoztattuk, és kezdeményezzük, hogy telefonon beszéljünk meg a részleteket. (hosszan nincs lehetőségünk a foglalkozások után beszélgetni, valamint hely sem biztosított hozzá)*
- 6. A gyerekek közötti viszony rendezése.*



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

JELZÉS ÉS ESETKEZELÉS LÉPÉSEI

ÉSZLELÉS

Az Alapítvány munkatársa aggódik egy gyerek biztonsága és jólléte miatt

JELZÉS

A gyerek testi épsége, vagy szexuális integritása veszélyben van.

A gyerek testi épsége, vagy szexuális integritása nincs

A gyerek titoktartást kér a bejelentőtől.

VIZSGÁLAT

Súlyos veszélyeztetés gyanúja esetén 72 órán belül, veszélyeztetés gyanúja esetén 8 napon belül jelez a gyermekvédelmi rendszer felé.

Az észlelő az esetmegbeszélő teamre hozza az esetet

Amennyiben az esetmegbeszélés eredménye indokolja a gyermekvédelmi csoport feladata

Amennyiben az esetmegbeszélésen mindenki számára megnyugtató megoldást találunk, lezárjuk az ügyet.

egyéb szakértők bevonása az eset kezelésébe



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

5.4.2. Egyértelmű felelőségek

A gyerekek védelmének és az esetek hatékony kezelésének szempontjából lényeges, hogy mindenki számára egyértelműek és átláthatóak legyenek a felelősségi körök.

A Symbo Alapítvány minden munkatársa felelősséget vállal arra, hogy:

- Megérti és aláírja a Magatartási szabályzatot (1. sz. melléklet) és egyéb, a munkavégzésre vonatkozó dokumentumot (munkaköri leírás)
- Betartja az útmutatót; bántalmazás, vagy a gyerekek jogainak megsértése, illetve ezek gyanúja esetén az útmutatónak megfelelően jár el:
 - A gyerekeket segíti a helyzet kezelésében és abban, hogy a megfelelő felnőtthez forduljon segítségért.
 - Amennyiben bármilyen abúzus gyanúját észleli, akkor az eset tisztázása érdekében jelzi azt a gyerekvédelmi csoportnak.
- A tanfolyamok első alkalmán, amikor a gyerekek kézhez kapják a tanfolyamhoz kapcsolódó munkafüzetüket, bemutatja a gyerekeknek a számukra készített útmutatót, különös tekintettel a jelzési lehetőségekre és az esetkezelés folyamatára.
- Kérdés esetén tájékoztatást, iránymutatást ad a gyerekeknek, felnőtteknek.
- Az esetek kezelése során együttműködik a gyerekekkel, hozzátartozóival, valamint munkatársaival és más szakemberekkel.
- A gyerekekkel kapcsolatos információkat bizalmasan kezeli, csak a legszükségesebb személyekkel lehet azokat megosztani.
- Az eseteket megfelelően dokumentálja (2. sz. melléklet).

Gyerekvédelmi csoport

A gyerekvédelmi csoporthoz (Berthold Lotti, Faragó Melinda, Pitrik Zsóka) bárki fordulhat személyesen, írásban (farago.melinda@symbo.hu, hello@symbo.hu, pitrik.zsoka@symbo.hu), vagy telefonon (+36 70 365 5063) a gyerekek védelmével kapcsolatos kérdéseivel. Emellett kiemelt szerepük van a konkrét esetek, helyzetek kezelésében: ők fogadják a jelzéseket, amely után összefogják és a megfelelő felnőttek bevonásával segítik a konkrét ügyek kezelését.

Gyerekvédelmi csoport felelősséget vállal arra, hogy:

- Naprakészen tartja az útmutatót (6. fejezet).
- Vezeti az esetekkel kapcsolatos dokumentációt (GDPR-szabályok betartásával).



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

- Konkrét esettel kapcsolatos teendői:
 - meghallgatja és komolyan veszi a gyerekekkel / felnőttekkel kapcsolatos információkat, bejelentéseket, amelyek bárkitől, bármilyen formában érkezhettek;
 - visszajelzést ad annak a személynek, aki valamilyen gyanút/visszásságot jelzett;
 - kapcsolatot tart és tájékoztatja az érintett gyerekeket;
 - kockázatelemzést végez és kompetenciahatárainak megfelelően biztosítja az érintett gyerek biztonságát, vezeti az eset kezelését;
 - a hozzá beérkezett információt/bejelentést megvizsgálja, és ha szükséges, további információt gyűjt a helyzet megértése és kezelése érdekében;
 - ha kell, megbeszélést hív össze a munkatársakkal;
 - konkrét esetekről – a gyerekek legfőbb érdekét szem előtt tartva – tényszerű tájékoztatást ad a munkatársaknak;
 - egyeztet a kuratórium elnökével és annak függvényében, - amennyiben indokolt - tájékoztatja a törvényes képviselőt.
 - megvizsgálja, hogy szükséges-e az útmutató, vagy más szervezeti dokumentum módosítása, illetve a gyerekek és a munkatársak további felkészítése annak érdekében, hogy ne következzen be újabb hasonló eset.

A Kuratórium elnökének felelőssége:

- Biztosítja, hogy minden munkatárs megismerje az útmutatót és az egyéb szervezeti dokumentumokat (pl. házirend, munkaköri leírás stb.) a munkába lépés előtt. A megbízási szerződés aláírásának feltétele minden esetben a gyermekvédelmi útmutató ismerete, a Magatartási és kommunikációs szabályzat elfogadása és aláírása.
- Ha indokolt, akkor:
 - részt vesz az eset kezelésében;
 - az eset kezelésébe és feldolgozásába bevonja a megfelelő munkatársakat, vagy más szakembereket;
 - tájékoztatja a törvényes képviselőt;
 - kezdeményezi a megfelelő belső és/vagy hatósági vizsgálatot.
- Ellenőrzi az esetek dokumentációját.

Jelzési protokoll:

Amennyiben az adott eset megismerése, vagyis a gyermekvédelmi csoport és - ha indokolt - más munkatársakkal és külső szakemberekkel való konzultáció eredménye indokolja, a csoportvezető (az a munkatárs, akihez a gyermek esete tartozik) a gyermekvédelmi csoport tagjaival való egyeztetése után az ügyet súlyos veszélyeztetés esetén 72 órán belül, veszélyeztetés gyanúja esetén 8 napon belül továbbítja a gyermekvédelmi rendszer felé.



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

6. AZ ÚTMUTATÓ BEVEZETÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

Az Útmutatót a gyermekvédelmi csoport bemutatja a munkatársaknak, akik megismerve azt, nyilatkoznak arról, hogy munkájuk során az Útmutatóban leírtak szerint járnak el. Az első alkalom az útmutató teljeskörű megismerésére az elkészültét követő esedékes team időpontja.

A team bármely tagja javasolhat bővítést, vagy változtatást, amit a gyermekvédelmi csoport felülvizsgál, szükség esetén tanácsot kér a Hintalovon Alapítvány szakembereitől.

Az Útmutatót évenként felülvizsgálja és naprakészen tartja a gyermekvédelmi csoport. A felülvizsgálatot és a frissítést minden évben július 31-ig végzik el.

A kuratóriumi elnök beszámol a dokumentumot és/vagy az eset jelzési és kezelési rendet érintő változtatásokról a tanévkezdő team megbeszélésen, augusztusban. A változásokat érintő gyermekeknek szóló írásos anyagot módosítjuk és a munkafüzetekben kicseréljük, az újakba mindig az aktuálisat fűzzük. A gyerekekkel ezzel egyidőben megbeszéljük a módosításokat.

Az Útmutató teljes tartalmát nyomtatott formában a váróteremben elérhetővé tesszük, elektronikusan a honlapon tesszük közzé.

A szülőkkal való megállapodás aláírásakor e-mail mellékletként elküldjük minden szülő számára.



7. JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOK

ENSZ Gyermekjogi Egyezménye (kihirdette: 1991. évi LXIV. törvény)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény

A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Adatvédelmi tájékoztató

Gyermekvédelmi útmutató Symbo Alapítvány



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

MELLÉKLETEK

1. Magatartási és kommunikációs szabályzat

- *Tiszteletben tartom a gyerekek jogait, hátterét, kultúráját és hitét.*
- *Feladatomban a megfelelő magatartás tanúsítását.*
- *Minden megnyilvánulásommal és cselekedetemmel a gyerekek jóllétét és legfőbb érdekének érvényesülését igyekszem segíteni.*
- *Az őket érintő kérdésekben a gyerekek véleményét, korukra és érettségükre tekintettel figyelembe veszem.*
- *Követem az útmutatóban foglalt szabályokat; minden bántalmazással kapcsolatos jelzést, vagy gyanút komolyan veszek, betartom az esetek kezelésére vonatkozó alapelveket és lépéseket.*
- *Tiszteletben tartom a gyerekek magánéletét és nem pletykálok a gyerekek magánéletét érintő, tudomásomra jutott információkról.*
- *Lehetőség szerint elkerülöm azt, hogy négyszemközt maradjak egy gyerekkel (kivéve, ha a munkaköröm vagy a gyerek érdeke azt kívánja).*

Kijelentem, hogy soha:

- *Nem fogok testi büntetést alkalmazni. Zéró toleranciát képviselek a gyerekekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben.
Például: Nem ütöm meg, nem rázom meg, nem zárom be sehova, nem rántom meg a ruháját, nem szorítom meg.*
- *Nem provokálom, zaklatom a gyereket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. Nem csorbítom a gyerek önbizalmát.
Például: Nem "üldözöm" online üzenetekkel, nem alázom meg a többiek előtt, nem teszek rá nézve bántó megjegyzéseket.*
- *Nem fogok olyan nyelvezetet vagy viselkedésmódot használni, amely megfélemlítheti, zavarba hozhatja, vagy megalázhhatja a gyereket. Tartózkodom a helytelen testi kontaktustól a gyerekekkel szemben.
Például: Nem teszek szexuális utalásokat, nem mesélek szexuális tartalmú vicceket előtte, nem udvarolok, nem bókolok. Csak akkor érintem meg a gyereket, amikor a fizikai vagy érzelmi jólléte indokolja, és ezt olyan formában teszem, hogy az ne sértse a testi integritáshoz való jogát és biztonságérzetét.*
- *Nem létesítek szexuális kapcsolatot gyerekkorral kapcsolatban álló gyerekekkel, fiatal felnőttel, vagy hozzátartozóival.*



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

Például: Nem közeledek szexuálisan a gyerekekhez vagy a rokonaihoz, az ő közeledésüket, kezdeményezésüket visszautasítom.

- *Nem fogok szexuálisan provokatív játékokat kezdeményezni vagy engedélyezni a gyerekek részvételével.*

Például: Nem játszom és nem engedélyezek olyan játékokat, amelyben intim, zavarba ejtő érintések lehetnek, vagy megalázó, kiszolgáltatott helyzetbe hozhat egy gyereket. Ilyen például az "üvegezés", "vetkőzős póker".

- *Nem osztok vagy mutatok meg pornográf felvételt gyerekeknek.*

Például: Nem küldök neki meztelen fotókat sem magamról, sem másról, nem nézek a társaságában pornográf videókat, nem adok "tippeket" pornográf tartalmú oldalakkal kapcsolatban.

- *Nem fogok a gyerekekkel szemben törvénytelen, veszélyes és bántó tevékenységet kezdeményezni, abban részt venni.*

Például: Nem lopom meg, nem adok neki kábítószer, nem kérem arra, hogy csináljon bármi törvénytelen dolgot.

- *Nem diszkriminálom a gyerekeket. Minden gyereket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.*

Például: Nem teszek negatív megjegyzést senkinek a származására, fogyatékosságára, egyéb tulajdonságára. Minden gyereknek lehetőséget adok arra, hogy részt vegyen olyan tevékenységben, amiben szeretne – ha például több idő kell valakinek arra, hogy teljesítsen egy feladatot, akkor megadom neki.

- *Nem készítek képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt saját célra gyerekekről.*

Például nem készítek róla azért fényképet, hogy a barátaimnak mutogassam, vagy azért, mert az nekem izgalmas, szexuálisan izgató.

- *A vezetőség, valamint az érintett gyerek és törvényes képviselője engedélye nélkül semmilyen felületen nem teszek közzé olyan képmást, videofelvételt, vagy hangfelvételt, amelyen egy gyerek felismerhető. Nem teszek közzé olyan felvételt, amely bármilyen szempontból negatívan hathat a gyerekekre, akkor sem, ha azon nem felismerhető senki.*

Dátum

.....

Aláírás



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány

2. sz. melléklet: Gyerekvédelmi bejelentőlap

A bejelentés felvételekor a gyerek számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. A gyerek meghallgatásakor tekintettel kell lenni korára, értelmi és érzelmi állapotára, valamint a szükségleteire.

Kérjük, jelen bejelentőlapot az esetről való értesülést követően 24 órán belül eljuttatni a vezetőségnek papíralapon vagy e-mailben: hello@symbo.hu címre



<p>A gyerek neve:</p> <p>Elérhetősége:</p> <p>Hozzá tartozó elérhetősége:</p> <p>Milyen programon vett részt az érintett gyerek:</p>	<p>Az eset dátuma:</p>
<p>Bejelentést tevő neve és pozíciója, elérhetőségei:</p>	
<p>Az eset körülményei (mit, mikor és hol észlelt; volt-e valaki a gyerekekkel, és ha igen, ki; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott a gyerek; a bejelentő mit mondott; tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, ha igen, mit mondtak)</p>	
<p>Milyen lépések történtek? (milyen lépéseket és ki tett; vannak-e az eset kezelésére vonatkozó javaslatok)</p>	
<p>Dátum:</p>	
<p>Bejelentő aláírása:</p>	



Híntalovon
Gyermekjogi Alapítvány